Guía Introducción N°01

Módulo: Tecnología
Curso(s): Primeros Medios
Kimelchefe: Germán Rivas Morán

Üy (nombre)	Trokiñ: 1° Medio	Antü:

OBJETIVO DE APRENDIZAJE	Reconocer las definiciones de objeto tecnológico y servicios.
OBJETIVO DE APRENDIZAJE DE LA GUÍA	Conocer productos tecnológicos, y servicios.
COMPETENCIAS GENÉRICAS	-. Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad
INSTRUCCIONES	- Lea comprensivamente el contenido esta guía y desarrollar el trabajo siguiendo las instrucciones, Y si usted está bajo la modalidad **no presencial**, debe sacar fotografías a su trabajo, procure que cada una tenga su identificación y la asignatura, luego enviarlas al whatsapp **+56962467530** (Profesor de artes y tecnología) sino, presentar su trabajo la semana que asista al establecimiento

Los Servicios

DEFINICIÓN • En economía y en marketing un servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a una o más necesidades de un cliente. Es el equivalente no material de un bien. La presentación de un servicio no resulta en posesión, y así es como un servicio se diferencia de proveer un objeto.

Un servicio tiene como resultado de llevar a cabo necesariamente al menos una actividad en la interfaz entre el proveedor y el cliente y generalmente es intangible.

La prestación de un servicio puede implicar:

Una actividad realizada sobre un producto tangible suministrado por el cliente

Ejemplo la reparación de un automóvil

Una actividad realizada sobre un producto intangible suministrado por el cliente

Ejemplo la declaración de impuestos

La entrega de un producto intangible

Ejemplo, la entrega de información en el contexto de la transmisión de conocimiento

La creación de una ambientación para el cliente

Ejemplo, ambientaciones en hoteles y restaurante

Existen servicios públicos y servicios privados:
Los servicios públicos son apoyados por el Estado, y defiende el interés general de la sociedad.(ejemplo, Carabineros, registro civil, consultorios, colegios municipales, etc.)
Los servicios privados que son soportados económicamente por la iniciativa privada y defienden solamente el derecho del consumidor de ese servicio. (Ejemplo, seguridad privada, isapres, clínicas, colegios privados, etc.)
¿En qué categoría ubicaría usted al Liceo Guacolda, público o privado?

¿Por qué?

Recordar que un objeto tecnológico es cualquier cosa creada o transformada por el hombre para satisfacer una necesidad, propia o ajena. Y que son siempre **tangibles,** mientras que los Servicios son acciones, y por ende **intangibles.** Existiendo una salvedad para quienes producen alimentos, que se clasifican en servicios, aun cuando sus productos se clasifican en **tangibles no permanentes**.
¿Qué servicios conoce usted?

Mencione al menos cinco servicios. Y explique qué es lo que realizan
1.-
2.-
3.-
4.-
5.-

Si usted está bajo la modalidad **no presencial**, debe sacar fotografías a su trabajo, procure que cada una tenga su identificación y la asignatura, luego enviarlas al whatsapp **+56962467530** (Profesor de artes y tecnología).Si usted está asistiendo de manera presencial, presentar su trabajo la semana que asista al establecimiento (en la hora de artes visuales

Üy:	Trokiñ: 1° Medio	Antü:

Auto-Evaluación rellene el círculo de lo que mejor represente el desarrollo del criterio								
criterio	Muy bien		Bien		Suficiente		Insuficiente	
Participa de distintas situaciones de aprendizaje, según el contexto.	Desarrollo el trabajo aplicando los contenidos de la guía, aplicando creatividad, demostrando la comprensión de los contenidos.	O	Desarrollo el trabajo aplicando algunos contenidos de la guía, demostrando la comprensión de estos.	O	Desarrolla el trabajo demostrando la comprensión de algunos contenidos expuestos en la guía.	O	Desarrolla el trabajo sin aplicar lo expuesto en la guía, o no presenta el trabajo	O
Cumple responsablemente con las fechas de entrega de los trabajos	Cumplo con entregar o enviar lo que el profesor me solicita anticipadamente a los plazos establecidos y peviendo alguna dificultad que se me presentase.	O	Cumplo con entregar o enviar lo que el profesor me solicita dentro de los plazos establecidos.	O	Cumplo con entregar o enviar lo que el profesor me solicita no importando si me demoro en la entrega.	O	Cumplo con entregar o enviar lo que haya hecho, no importando si esta incompleto ni si estoy fuera del plazo.	O
Realiza las tareas de manera prolija.	Realizo un trabajo limpio, ordenado, sin borrones cumpliendo con lo que solicita el profesor	O	Realizo un trabajo limpio, ordenado, cumpliendo con lo que solicita el profesor	O	Realizo un trabajo limpio, cumpliendo con lo que solicita el profesor	O	Realizo el trabajo que presenta algunos borrobes, no considerando lo que solicita el profesor. O simplemente no realizo la actividad	O
Al desarrollar este trabajo me sentí		O		O		O		O